

Suchen Sie eine neue Herausforderung, wo Sie Ihre organisatorischen und kaufmännischen Kompetenzen und Ihre Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Sozialhilfe/Vormundtschaftswesen einbringen können? Möchten Sie am nächsten Wachstumsschub unserer Firma teilhaben und innovative Software mitgestalten? Spricht Sie die einzigartige Kombination von Professionalität, Innovation und Sozialem Kontext an?

Wir sind der führende Lösungs- und Serviceanbieter für die Professionalisierung der Sozialen Arbeit. Wir entwickeln und warten u.a. das Produkt KLIB, eine Standard-Software für die Soziale Arbeit. Am neuen Standort in Lenzburg suchen wir Ihre Verstärkung als

Erfahrene/r Kundenverantwortliche/r Soziale Arbeit (80% - 100%)

im Bereich KLIB

Ihre Hauptaufgaben

- ✓ Sie übernehmen ein Kundenportfolio und treten als erste Ansprechperson gegenüber unseren Kunden auf.
- ✓ Ihr Anspruch und Ihre Motivation ist die umfassende Kundenbetreuung - Sie kennen die jeweiligen Probleme und Bedürfnisse und suchen Wege, diese mit Dienstleistungen und Lösungen zur Zufriedenheit des Kunden zu erfüllen.
- ✓ Sie nehmen Termine zwecks Einführung / Schulung / Ausbau der KLIB-Software bei unseren Kunden wahr und beraten unsere Kunden bei Problemen und neuen Anforderungen.
- ✓ Sie sind massgeblich beteiligt am Roll-out (Planung und Umsetzung) unserer neuen Software KLIB.net.

Unsere Anforderungen

Wir suchen eine unternehmerische Persönlichkeit mit profunden Kenntnissen und Erfahrungen in der Betreuung von Kunden im Rahmen von IT-Systemen und Projekten im Umfeld des Sozial- und Vormundtschaftswesens. Eine kaufmännische Grundausbildung, von Vorteil ergänzt mit einer Weiterbildung in Richtung Projektmanagement und/oder Organisation, sehr gute Office-Anwendungskenntnisse ergänzt mit einer offenen Persönlichkeit und planerischem Flair runden Ihr Profil ab. Eine selbstständige Arbeitsweise und eine hohe Kundenorientierung zählen ebenfalls zu Ihren Stärken. Die mit der Funktion verbundene Reisetätigkeit von ca. 60% des Arbeitspensums ist für Sie kein Problem (deutschsprachige Schweiz).

Unser Angebot

Eine interessante Tätigkeit in einem erfolgreichen Unternehmen mit einem grossen Kundenstamm bietet eine ideale Plattform für innovative Macher/-innen. Das Team unterstützt Sie bei der Bewältigung der vielfältigen Aufgaben. Es erwartet Sie eine Stelle, in der Sie Ihre Selbstständigkeit ausleben und etwas bewegen können.

Als Arbeitgeber will die Diartis AG mit ihren vier Grundwerten Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerischem Denken insbesondere auch Mitarbeitende fördern und am Erfolg teilhaben lassen. Hier finden Sie mehr als einen Job. Es erwartet Sie ein motivierendes Arbeitsklima mit dem Duft von Pioniergeist und Exzellenz. Sie erhalten eine echte Perspektive für Ihre persönliche und berufliche Weiterbildung. Die attraktiven und flexiblen Anstellungsbedingungen runden das Bild dieser faszinierenden Stelle ab.

In der Rekrutierung unterstützt uns die Personal- und Unternehmensberatungsfirma vita perspektiv ag. Unser Mandatsleiter, Oliver Panier, freut sich über Ihre E-Mail-Bewerbung oder Ihr komplettes Dossier via Post an unten stehende Adresse. Absolute Diskretion ist Ihnen zugesichert.

vita perspektiv ag, Winterhaldenstr. 12, 3627 Heimberg
Tel. 033 439 30 90; Tel. 033 439 30 80 (direkt)
opancier@vitaperspektiv.ch / www.vitaperspektiv.ch