

BriefButler für KLIBnet: Einführungsvoraussetzungen



Mit der Lösung BriefButler können Ausgangskorrespondenzen aus KLIBnet an Klientinnen und Klienten sowie an Drittorganisationen komplett digital, aber auch per Post, abgewickelt werden.



- Für das Versenden von Dokumenten über den BriefButler aus KLIBnet an Drittorganisationen (z.B. Krankenkassen) muss der Name der Organisation über «Klientenstammblatt – Korrespondenzadresse – Adressen – Name» geführt werden. Strasse und PLZ/Ort sind regulär über die entsprechenden Daten-Felder zu pflegen
- Es können nur Word-Dokumente (.docx), welche über die KLIBnet-Funktion «Fallführung – Dokumente» erstellt wurden, automatisiert über den BriefButler versendet werden
- Die Nutzung des BriefButlers setzt die Verwendung von Standard-Dokumenten-Vorlagen in KLBnet voraus (Standard-Bibliotheken)
- BriefButler funktioniert aktuell nicht mit OneOffice- oder OfficeAtWork-Vorlagen

BriefButler für KLIBnet



Mehr Infos

BriefButler geschickt geschickt!

Die Diartis AG bietet den BriefButler gemeinsam mit HPC Dual AG an. KLIBnet ist mit dem BriefButler über ein Word-Plugin verbunden. Klienten-Information, welche für den digitalen und postalischen Versand wichtig sind, werden automatisiert im Word-Plugin von BriefButler abgefüllt.



Einführungsvoraussetzungen

- Der Betrieb des BriefButlers im KLIBnet erfordert minimal die KLIBnet-Version 2022.40. Allfällige Dienstleistungen seitens der Diartis, welche im Rahmen eines Updates der KLIBnet-Version anfallen, werden nach Aufwand abgerechnet. Die entsprechenden Systemvoraussetzung KLIBnet sind gültig
- Der Support der Lösung BriefButler wird durch die HPC Dual AG sichergestellt
- Die Installation und Einführung des BriefButlers erfolgt ausschliesslich durch die HPC Dual AG. Auf Seiten der Diartis AG fallen keine Lizenz-, Dienstleistungs- oder Wartungskosten an (Ausnahme: Unterstützungsdienstleistungen bei einem allfälligen Update der KLIBnet-Version)
- Das automatisierte Abfüllen der Klienten-Daten aus KLIBnet im Word-Plugin des BriefButlers erfordert eine saubere Datenpflege in KLIBnet (unter anderem: Vor- und Nachname des Klienten, die E-Mail-Adresse des Klienten, die Wohnadresse des Klienten). Für die korrekte Datenpflege sind die Kundinnen und Kunden verantwortlich



- Das Versenden einzelner PDFs direkt aus KLIBnet ist aktuell nicht möglich. PDF-Dokumente können ausschliesslich als Anhang eines KLIBnet-Anschreibens (.docx) über das Word-Plugin des Briefbutlers versendet werden. Die PDF-Dokumente müssen manuell dem Anschreiben hinzugefügt werden



**Wünschen Sie eine Beratung oder brauchen Sie Hilfe?
Kontaktieren Sie uns.**

Diartis AG ▪ Bahnhofstrasse 41 ▪ Postfach ▪ 5600 Lenzburg 1 ▪ T +41 56 675 50 25 ▪ info@diartis.ch
diartis.ch