

Nous te cherchons pour renforcer
notre service de

Support d'application 80 - 100%

Le travail de support d'application t'enthousiasme et tu es passionné-e par le service à la clientèle ? Tu as une compréhension technique et tu es capable d'expliquer de manière simple des sujets complexes ? Alors c'est toi que nous cherchons !

Ta mission

En tant que membre du support d'application, tu fais partie d'une équipe engagée qui se caractérise par son soutien mutuel et son ouverture d'esprit. Tu es fasciné-e par la technologie et tu cherches un environnement de travail caractérisé par l'esprit d'équipe, l'estime et la collaboration, alors tu es fait-e pour nous rejoindre.

Tes défis quotidiens

- Tu es le premier contact pour nos clients en cas de questions ou de problèmes liés à nos applications spécialisées.
- Tu analyses et résous les demandes d'assistance par téléphone ou par écrit. Tu documentes et suis les cas signalés dans notre système de tickets afin de garantir une solution rapide et efficace.
- La documentation de tes connaissances sous forme de contribution à la Knowledge dans l'outil ITSM t'aidera à optimiser ton temps de résolution à l'avenir.
- Tu contribues en grande partie à maintenir la satisfaction de la clientèle à un niveau élevé et à entretenir des relations à long terme avec nos clients et clientes.

Voici le bagage que tu apportes

- Tu disposes d'une formation en informatique et tu as déjà de l'expérience dans le support. Ou alors :
- Tu disposes d'une formation commerciale et de l'expérience avec KLIB-net, par exemple dans le rôle de super utilisateur.
- Tu as une capacité de compréhension rapide, une grande compétence en matière de résolution de problèmes et tu aimes travailler en équipe.
- Tu te distingues par un esprit orienté vers le service, une force de communication et une attitude positive envers la clientèle.
- Tu maîtrises l'allemand et le français.

Diartis – Solutions pour
les personnes qui sou-
tiennent
des personnes

Site de travail : Lenzbourg
Taux d'occupation : 80-100%
Équipe : Services Support

Ta future organisation

Diartis développe et distribue des solutions logicielles pour la gestion des cas. Plus de 80 collaborateurs vivent nos valeurs fondamentales que sont l'honnêteté, l'estime, le sens des responsabilités et l'esprit d'entreprise au quotidien.

Nous t'offrons un travail diversifié et stimulant au sein d'équipes motivées. Tu bénéficies d'une grande liberté dans l'exercice de ta fonction, tu seras stimulé et encouragé. Pour en savoir plus sur nous, rends-toi sur www.diartis.ch.

Maintenant, c'est à toi de jouer



Michael Tanner,
responsable d'équipe
RH et Communica-
tion se réjouit de
ta candidature par
courriel [recruiting@
diartis.ch](mailto:recruiting@diartis.ch)



N'hésites pas à poser
tes questions à
Kevin Baumann, chef
d'équipe du support
technique
056 675 32 45 [kevin.
baumann@diartis.ch](mailto:kevin.baumann@diartis.ch)

**Nous considérons uniquement les
candidatures directes, merci pour ta
compréhension**

Diartis SA • 5600 Lenzbourg 1 •
www.diartis.ch