

Nous te cherchons comme

# Solution Consultant (de / fr) 80 - 100%

Tu es engagé-e, plein-e d'idées et tu aimes agir de manière autonome ? Tu es passionné-e par le travail d'équipe actif et tu veux travailler dans un environnement porteur de sens ? Super, alors tu es fait-e pour Diartis !

## Ta mission

En tant que Solution Consultant (h/f), tu es le visage de notre solution KiSS auprès des clients. Tu es à l'écoute des besoins des clients, tu les réalises, tu transmets si nécessaire et ainsi, tu garantis une fidélisation réussie des clients.

## Tes défis quotidiens

- ▶ Tu conseilles nos clients sur l'utilisation de notre solution spécialisée KiSS en cas de demandes de service et d'incidents.
- ▶ Tu agis en tant que spécialiste ou chef-fe de projet (partiel) lors de l'introduction de modules KiSS ou de projets de changement organisationnel de nos clients.
- ▶ Tu animes des formations et des ateliers interactifs chez les clients.
- ▶ Au sein de notre petite équipe KiSS, tu aimes assumer différents rôles au besoin d'un projet : gestion de projet, analyse commerciale, assurance qualité, ingénierie des exigences.

## Ton profil et tes compétences

- ▶ Formation d'informaticien de gestion ou diplôme tertiaire adéquat
- ▶ Expérience solide dans la mise en œuvre de projets logiciels
- ▶ Tu es un joueur/une joueuse d'équipe qui aime agir de manière orientée vers les solutions et les clients.
- ▶ Tu es bonne négociatrice/un bon négociateur en allemand et en français
- ▶ De l'expérience ou des certifications (en particulier HERMES) dans la gestion de projet ainsi que des connaissances SQL sont un avantage
- ▶ La connaissance de l'analyse commerciale et/ou de l'ingénierie des exigences facilite l'entrée en matière.

## Diartis – Solutions pour les personnes qui soutiennent des personnes

Lieu de travail: Berne / à distance  
Travail à domicile:  
pourcentage très élevé possible  
Taux d'occupation: 80-100%  
de temps de travail/vacances au choix  
Team: Équipe KiSS

## Ta future organisation

Diartis développe et distribue des solutions logicielles pour la gestion des cas. Plus de 100 collaborateurs vivent nos valeurs fondamentales que sont l'honnêteté, l'estime, le sens des responsabilités et l'esprit d'entreprise au quotidien.

Nous t'offrons un travail diversifié et stimulant au sein d'équipes motivées. Tu bénéficies d'une grande liberté dans l'exercice de ta fonction, tu seras stimulé et encouragé. Pour en savoir plus sur nous, rends-toi sur [www.diartis.ch](http://www.diartis.ch).

## Maintenant, c'est à toi de jouer



**Michael Tanner**, responsable d'équipe RH et Communication se réjouit de ta candidature par courriel [recruiting@diartis.ch](mailto:recruiting@diartis.ch)



N'hésites pas à poser tes questions à **Daniel Gerhard**, chef KiSS [daniel.gerhard@diartis.ch](mailto:daniel.gerhard@diartis.ch)  
Tel. +41 79 958 89 79

**Nous considérons uniquement les candidatures directes, merci pour ta compréhension**

Diartis SA • 5600 Lenzbourg 1 •  
[www.diartis.ch](http://www.diartis.ch)