



Diartis – Lösungen für Menschen, die Menschen unterstützen: Wir entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. Mit unseren Produkten professionalisieren und prägen wir das Fallmanagement.

Zum Ausbau unseres Service-Teams suchen wir in Lenzburg oder Bern Sie als

ICT-System-Spezialist/in

Engagiert, voller Ideen und gerne eigenverantwortlich handelnd? Brennen Sie für Technologie und haben Ihr Herz am richtigen Fleck? Super, dann passen Sie zur Diartis!

Ihre Mission

Mit Ihrer technischen Expertise und den ausgezeichneten Kommunikationskompetenzen unterstützen Sie Kunden bei der Installation und dem Betrieb der Diartis-Lösungen. Der direkte Kundenkontakt bereitet Ihnen Glücksmomente. Für Ihre Arbeitskolleginnen und -kollegen sind Sie dabei die Ansprechperson für die Herausforderungen aus der technischen Welt. Durch die von Ihnen getriebene Weiterentwicklung der Praktiken, Methodiken und Prozesse unterstützen Sie das gesamte Diartis-Team und tragen wesentlich zu einer positiven Kundenerfahrung bei.

Ihre täglichen Herausforderungen

- Installation von Diartis-Komponenten auf Kundensystemen sowie Second-Level-Support
- Entwicklung von Praktiken und Methoden für Integration und Betrieb der Diartis-Softwarelösungen
- Koordinationstätigkeiten im Dreieck Kunde, Diartis und Dritte
- Unterstützung der Abteilungen Service und Verkauf sowie interner Wissensaufbau und -vermittlung
- Mitwirkung in der Weiterentwicklung der Services und Prozesse

Diesen Rucksack bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine solide technische Ausbildung im Informatikumfeld
- Weiterbildungen und Zertifizierungen im Bereich Microsoft Server, Microsoft Client-Betriebssysteme, Microsoft Office, Microsoft SQL-Server
- Erfahrungen in IT-Netzwerken und Virtualisierungslösungen, Kenntnisse in der Software-Entwicklung
- Mehrjährige Erfahrung im Support und/oder Inbetriebnahme von Applikationen/Systemen
- Idealerweise ITIL/ITSM-Erfahrung
- Teamplayer aus Überzeugung
- Ausgezeichnete Kommunikationsskills
- Arbeitssprache ist Deutsch. Französisch wird punktuell eingesetzt



Diartis – Lösungen für Menschen, die Menschen unterstützen: Wir entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. Mit unseren Produkten professionalisieren und prägen wir das Fallmanagement.

Ihre künftige Organisation

Diartis entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für das Fallmanagement. Zu unseren rund 500 Kundinnen und Kunden zählen Bundesstellen, Kantone, Städte und Gemeinden, Versicherungen sowie Institutionen im Heim- und Beratungsbereich. Dies primär in der Schweiz und in Deutschland. Über 100 Mitarbeitende leben unsere Grundwerte Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken täglich und leisten ihren Beitrag zum Erfolg der Diartis.

Als innovatives und wachstumsstarkes Unternehmen bieten wir Ihnen eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in motivierten, gut eingespielten, aber auch weiter zu formenden Teams. Sie erhalten viel Freiraum bei der Ausübung Ihrer Funktion, werden gefordert und gefördert. Ein flexibles Arbeitszeit- und Ferienmodell, Homeoffice, moderne und ergonomische Büroinfrastruktur sind nur einige der Benefits.

Lernen Sie uns und weitere Benefits kennen: <https://www.diartis.ch/diartis/jobs-karriere>

Nun sind Sie an der Reihe

Michael Tanner, Teamleiter HR & Kommunikation, freut sich auf Ihre E-Mail-Bewerbung auf recruiting@diartis.ch. Fragen zur Stellenausschreibung beantwortet Ihnen gerne Tobias Artho, Teamleiter Technik, 056 520 74 18, tobias.artho@diartis.ch.

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen, danke für Ihr Verständnis.

