

KESBweb

Systemanforderungen

Datum	Version	Änderung	Autor
03.11.2023	1.1	Überführung in neues Template	Marcel Riedweg
06.12.2023	1.2	Überarbeitung Versionen Kap 2	Marcel Riedweg
08.02.2024	1.3	Überarbeitung Kap 5 und 7	Marcel Riedweg
25.09.2024	1.4	Überarbeitung	Marcel Riedweg

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	2
2	Web-Server	2
3	Datenbank-Server	3
4	Reporting Services.....	3
5	Webbrowser	3
6	Microsoft Office.....	3
7	WebDav Funktionalitäten	4
8	Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Browsern.....	4
9	Netzwerk/Performance.....	5
10	Mail-Anbindung.....	5
10.1	Vorschlag E-Mail Naming.....	5
11	EWK-Schnittstelle	6
12	Remotезugänge	6
13	Capturing.....	7
14	Abschliessend.....	7

1 Einleitung

Die Angaben/Systemanforderungen im Dokument sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für KESBweb bemessen (zusätzlich notwendige Arbeitsspeicher/Festplatten-Platz für Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen Web -Installationen. Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

2 Web-Server

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 GB Festplatten-Platz ▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) ▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ab: Microsoft Windows Server 2016 (IIS 10) ▪ Bis/inkl.: Microsoft Windows Server 2022 (IIS 10)
.Net Framework	<ul style="list-style-type: none"> ▪ .NET-Frameworks: 2.0, 3.5, 4.0, 4.5, 4.7.2
IIS	<p>Microsoft Internet Information Services (entsprechend Web-Server Betriebssystem) CASEnet App-Pool (64-Bit Modus)</p> <p>Zusätzliche empfohlene Einstellungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Automatisches und kontrolliertes Abmelden des Benutzer nach 20 Minuten der Inaktivität ▪ Geplanter Neustart der gesamten Applikation täglich in der Nacht (Application-Pool Recycling)
Domain	<p>Eine Domain inklusive Subdomains entsprechend der gewünschten Anzahl Installationen.</p> <p>Mindestens 2 Installationen sind erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produktiv-Umgebung ▪ Test-Umgebung.
SSL-Zertifikat	<p>Pro Installation muss vom Hostler ein Zertifikat bereitgestellt werden.</p> <p>Erneuerungen/Verlängerungen von SSL-Zertifikaten liegen in der Verantwortung des Hosters.</p>
Library	<p>Folgende Pakete müssen auf dem Server installiert sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64)

3 Datenbank-Server

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 GB Festplatten-Platz ▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) ▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
SQL-Server (Datenbank)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ab: Microsoft SQL-Server 2012 Standard/Enterprise ▪ Bis: Microsoft SQL-Server 2022 Standard/Enterprise
SQL-Server Collation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SQL_Latin1_General_CP1_CI_AI

4 Reporting Services

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 GB Festplatten-Platz ▪ 16 GB RAM (ohne Nutzung der Reporting Services) ▪ 24 GB RAM (bei Nutzung der Reporting Services)
SQL-Server	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ab: Microsoft SQL-Server 2014 Standard/Enterprise ▪ Bis: Microsoft SQL-Server 2022 Standard/Enterprise

Reporting Service muss für die Bereitstellung von Reports vorhanden sein, ansonsten müsste man diesen noch nachinstallieren.

5 Webbrowser

Microsoft Edge	Ab: *Microsoft Edge (Chromium) 80
Mozilla Firefox	Ab: *Mozilla Firefox ESR 68
Google Chrome	Ab: *Google Chrome 75

* Um die gesamte KESBweb-Funktionalitäten optimal nutzen zu können empfehlen wir die oben genannten Webbrowser / Webbrowser-Versionen. Andere Webbrowser / Webbrowser-Versionen unterstützen eventuell die KESBweb -Funktionalitäten nur eingeschränkt. Änderungen der Webbrowser-Versionen bleiben vorbehalten.

Browser-Einstellungen

- Pop-up Ausführungen für alle KESBweb -Websites zulassen
- JavaScript Ausführungen für alle KESBweb-Websites zulassen
- Für eine optimale Darstellung wird eine Bildschirmauflösung ab 1600x900 (Zoom 100%) empfohlen.
- Zusätzliche Add-ins und Erweiterungen
 - Die Nutzung von Browser-Erweiterungen, z. B. «Google Translate» zur Übersetzung der aktuellen Seite in eine andere Sprache, liegt in der Verantwortung des Kunden/Benutzers. Da diese Erweiterungen ggf. Daten sammeln und auswerten könnten, empfehlen wir die Deaktivierung nicht benötigter Browser-Erweiterungen.

6 Microsoft Office

Funktionalität Betriebssysteme

- «Microsoft Office Windows» ist gewährleistet
- «Microsoft Office für Mac» ist eingeschränkt nutzbar

7 WebDav Funktionalitäten

Für die serverseitige und direkte Bearbeitung (kein Download erforderlich) von Dokumenten, z. B. Microsoft Word / Excel, ist eine Prüfung/Anpassung der Firewall vorzunehmen.

8 Microsoft Office Funktionalitäten in Kombination mit Browsern

Firefox und Chrome unterstützen in Zusammenhang mit den verschiedenen Office Versionen nicht alle Funktionalitäten.

Microsoft Edge

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: i.O. min.SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010: i.O. min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

Mozilla Firefox

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / Office 2016 → i.O. Microsoft Office 365 → i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010 → eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

Google Chrome

Microsoft Office Word	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.
Microsoft Office Excel	Microsoft Office 2010: eingeschränkt min. SP2 Microsoft Office 2013 / 2016 / 365: i.O.

* Änderungen der Microsoft Office-Funktionalität in Kombination mit den Webbrowsern bleiben vorbehalten.

* Das SharePoint Modul muss bei der Installation der Office-Tools mit installiert werden.

* WebDAV Funktionalität mit Microsoft IE 11/Windows 7 wird nicht unterstützt.

9 Netzwerk/Performance

Für eine komfortable Nutzung der KESBweb-Funktionalitäten ist eine Netzwerkbandbreite von 1000 MBit/s (oder höher) empfohlen.

Überlastete Netzwerke, schlechte Netzabdeckung des WLAN, limitierte Bandbreiten des Mobile-Providers können einen erheblichen Einfluss auf die Performance von KESBweb haben.

10 Mail-Anbindung

KESBweb beinhaltet eine Schnittstelle zu Outlook, um Sitzungen zu importieren, diese Schnittstelle benötigt eine E-Mail-Adresse.

Ebenfalls beinhaltet KESBweb eine Funktion, um versendete Emails direkt als Dokumentation im entsprechenden Dossier abzulegen, auch hierfür wird eine E-Mail-Adresse benötigt.

Das System ist so programmiert, dass hierfür E-Mail-Adressen mit dem IMAP-Protokoll benötigt werden.

Es werden also jeweils 2 E-Mail-Adressen (Test- und Prod-System) benötigt.

Die Namen sollten sich voneinander unterscheiden.

10.1 Vorschlag E-Mail Naming

Prod-System

kesbcal@domain.ch

kesbmail@domain.ch

Test-System

kesbcal-t@domain.ch

kesbmail-t@domain.ch

Mailversand	<ul style="list-style-type: none">▪ Mailversand via SMTP▪ Host▪ Port▪ User▪ Passwort
Mailempfang	<ul style="list-style-type: none">▪ Empfang via IMAP▪ Host▪ Port▪ User▪ Passwort <p>Bei Verwendung von MS365 muss eine Azure-App erstellt werden.</p>

11 EWK-Schnittstelle

Für die Einrichtung der EWK-Schnittstelle benötigen wir ausserdem noch folgende Daten:

- Kontaktperson für die Verwaltung der Zugriffe für den EWK-User (Kantonsmitarbeiter)
- Kontaktperson beim Lieferanten (z.B. Bedag)
- Username
- Passwort
- URL für den Zugang zur Schnittstelle
- Zertifikatsdatei
- Zertifikatspasswort

12 Remotezugänge

Für folgende Mitarbeiter wird ein Zugang benötigt.

Projektleiter:

- marcel.riedweg@diartis.ch

Entwickler & Techniker:

- giuseppe.messina@diartis.solutions
- daniel.pulfer@diartis.solutions

Weitere Zugänge werden bilateral angefragt und organisiert

13 Capturing

Es muss sichergestellt werden, dass die Kommunikation/Zugriff zwischen KESBweb Server und Datenbank Server sichergestellt ist.

Das Capturing ist eine .NET Core-Applikation, die ebenfalls im IIS betrieben wird. Für den Betrieb muss im IIS das Hosting-Paket für ASP.NET.Core (6.1 und 6.0) installiert sein.

Bei der Einführung von Scan-Cockpit verweisen wir auf das Dokument Systemanforderungen Scan Cockpit. Die KESBweb ScanCockpit Anforderungen sind mit den KLIBnet ScanCockpit.

Die Angaben/Systemanforderungen im Dokument sind als Empfehlungen zu verstehen und sind ausschliesslich für KESBweb bemessen (zusätzlich notwendige Arbeitsspeicher/Festplatten-Platz für Betriebssysteme (Windows-Server, MS-SQL-Server etc.) sind nicht im Dokument ausgewiesen).

Die empfohlenen Systemanforderungen sind durchschnittliche Richtwerte/Erfahrungswerte aus dem bisherigen Betrieb von diversen kundenspezifischen Web -Installationen. Eine aus dem Betrieb notwendige Erhöhung des Arbeitsspeichers bei einer hohen Anzahl "Concurrent Users" oder häufig genutzten rechenintensiven Funktionen, kann zur Performance-Verbesserung beitragen und wird von uns entsprechend empfohlen.

14 Abschliessend

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Ihre Systemvoraussetzungen von den oben beschriebenen empfohlenen Systemanforderungen abweichen, oder wir Ihnen bei Fragen bezüglich Backups und Sicherungen gerne Hilfestellung anbieten können.