

Wir suchen Sie als

Applikationsberater/ in KLIBnet

Engagiert, voller Ideen und gerne eigenverantwortlich handelnd? Brennen Sie für Technologie und haben Ihr Herz am richtigen Fleck? Super, dann passen Sie zur Diartis!

Ihre Mission

Im Team Application Services sind Sie für die professionelle, saubere, strukturierte und erstklassige Abwicklung von Kundenaufträgen verantwortlich. Ihre Ansprechpersonen sind grösstenteils anwendungsorientierte User/innen z.B. eines Sozialdienstes, einer KESB oder Beratungsstelle. Sie werden mit Ihrem Tatendrang und neuen Ideen das junge und talentierte Team voranbringen.

Ihre täglichen Herausforderungen

- Einführungsprojekte planen, vorbereiten, leiten und durchführen (z.B. Einführen von KLIBnet bzw. neuer Module/Services)
- Fachliches Beraten und Betreuen unserer Kund/innen in der gesetzlichen Sozialhilfe sowie Konfiguration der Software KLIBnet via Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Standardkurse durchführen und Kunden vor Ort schulen (Gruppen- und Einzelkurse)
- Administrative Arbeiten wie Schulungsdokumentationen und Anleitungen erstellen
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung/Verbesserung der Kundenservices

Diesen Rucksack bringen Sie mit

- Erfahrungen im Bereich Beratung und Schulung von Applikationen sind von Vorteil
- Freude an der Mitarbeit in Projekten (KLIBnet- und/oder Projekterfahrung ist ein grosses Plus)
- Ausbildung und/oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich, ICT-Bereich oder in der Projektleitung
- Kommunikation und ein selbstsicheres Auftreten gehören zu Ihren Stärken
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der Reisetätigkeit
- Zielstrebigkeit und Motivation, neues Wissen und Methoden anzueignen
- Zuverlässigkeit, Selbständigkeit und Verantwortungsbewusstsein runden Ihr Profil ab
- Gute Kenntnisse der französischen Sprache von Vorteil

Diartis – Lösungen für
Menschen, die Menschen
unterstützen

Arbeitsort: Lenzburg oder Bern
Pensum: 80–100%
Team: Application Services

Ihre künftige Organisation

Diartis entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für das Fallmanagement. Über 100 Mitarbeitende leben unsere Grundwerte Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken täglich.

Wir bieten Ihnen eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in motivierten, gut eingespielten, aber auch weiter zu formenden Teams. Sie erhalten viel Freiraum bei der Ausübung Ihrer Funktion, werden gefordert und gefördert. Lernen Sie uns auf www.diartis.ch kennen.

Nun sind Sie an der Reihe



Michael Tanner,
Teamleiter HR &
Kommunikation,
freut sich auf Ihre
E-Mail-Bewerbung

recruiting@diartis.ch



Fragen zur Stelle
beantwortet Ihnen
gerne **Ivana Egeric**,
Teamleiterin
Operations Applika-
tions-Spezialist/
innen

ivana.egeric@diartis.ch

056 675 91 31

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen, danke für Ihr Verständnis

Diartis AG • 5600 Lenzburg 1 •
www.diartis.ch