



**Diartis – Lösungen für Menschen, die Menschen unterstützen:** Wir entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. Mit unseren Produkten professionalisieren und prägen wir das Fallmanagement.

Zum Ausbau unseres Service-Teams suchen wir in Lenzburg Sie als

## Senior ICT-System-Spezialist/in (Fachverantwortung)

Engagiert, voller Ideen und gerne eigenverantwortlich handelnd? Brennen Sie für Technologie und haben Ihr Herz am richtigen Fleck? Super, dann passen Sie zur Diartis!

### Ihre Mission

Mit Ihrer technischen Expertise und den ausgezeichneten Kommunikationskompetenzen unterstützen Sie Kunden bei der Installation und dem Betrieb der Diartis-Lösungen. Der direkte Kundenkontakt bereitet Ihnen Glücksmomente. Für Ihre Arbeitskolleginnen und -kollegen sind Sie dabei die Ansprechperson für die Herausforderungen aus der technischen Welt. Durch die von Ihnen getriebene Weiterentwicklung der Praktiken, Methodiken und Prozesse unterstützen Sie das gesamte Diartis-Team und tragen wesentlich zu einer positiven Kundenerfahrung bei.

### Ihre täglichen Herausforderungen

- Installation von Diartis-Komponenten auf Kundensystemen sowie Second-Level-Support
- Entwicklung von Praktiken und Methoden für Integration und Betrieb der Diartis-Softwarelösungen
- Koordinationstätigkeiten im Dreieck Kunde, Diartis und Dritte
- Aktives Wahrnehmen Ihrer Rolle als Fachverantwortliche/r Technik
- Unterstützung der Abteilungen Service und Verkauf sowie interner Wissensaufbau und -vermittlung
- Mitwirkung in der Weiterentwicklung der Services und Prozesse

### Diesen Rucksack bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine solide technische Ausbildung im Informatikumfeld
- Weiterbildungen und Zertifizierungen im Bereich Microsoft Server, Microsoft Client-Betriebssysteme, Microsoft Office, Microsoft SQL Server
- Erfahrungen in IT-Netzwerken und Virtualisierungslösungen sowie Kenntnisse in der Software-Entwicklung
- Mehrjährige Erfahrung im Support und/oder Inbetriebnahme von Applikationen/Systemen
- Idealerweise ITIL/ITSM-Erfahrung
- Teamplayer aus Überzeugung
- Ausgezeichnete Kommunikationsskills
- Arbeitssprache ist Deutsch. Französisch wird punktuell eingesetzt



**Diartis – Lösungen für Menschen, die Menschen unterstützen:** Wir entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. Mit unseren Produkten professionalisieren und prägen wir das Fallmanagement.

### Ihre künftige Organisation

Diartis entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für das Fallmanagement. Zu unseren rund 500 Kundinnen und Kunden zählen Bundesstellen, Kantone, Städte und Gemeinden, Versicherungen sowie Institutionen im Heim- und Beratungsbereich. Dies primär in der Schweiz und in Deutschland. 100 Mitarbeitende leben unsere Grundwerte Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken täglich und leisten ihren Beitrag zum Erfolg der Diartis.

Sie agieren als Schnittstelle zwischen Sozialer Arbeit, IT und Privatwirtschaft. Daher finden Sie viel Freiraum, Ihre Funktion zu gestalten und sich zu entfalten. Ein flexibles Arbeitszeit- und Ferienmodell, Homeoffice, moderne und ergonomische Büroinfrastruktur sind nur einige der Benefits.

### Nun sind Sie an der Reihe

Unser Rekrutierungspartner, Oliver Panier, freut sich auf Ihre [online Bewerbung](#) auf [www.people-investor.ch](http://www.people-investor.ch). Fragen zur Stellenausschreibung beantwortet Ihnen gerne Jesper Nick, Leiter Service, 056 675 50 22, [jesper.nick@diartis.ch](mailto:jesper.nick@diartis.ch).

