

Wir suchen dich als

Applikationsberater/ in KLIBnet

Engagiert, voller Ideen und gerne eigenverantwortlich handelnd? Brennst du für Technologie und hast dein Herz am richtigen Fleck? Super, dann passt du zur Diartis!

Deine Mission

Im Team Application Services bist du für die professionelle, saubere, strukturierte und erstklassige Abwicklung von Kundenaufträgen verantwortlich. Deine Ansprechpersonen sind grösstenteils anwendungsorientierte User/innen z.B. eines Sozialdienstes, einer KESB oder Beratungsstelle. Du wirst mit deinem Tatendrang und neuen Ideen das junge und talentierte Team voranbringen.

Deine täglichen Herausforderungen

- Einführungsprojekte planen, vorbereiten, leiten und durchführen (z.B. Einführen von KLIBnet bzw. neuer Module/Services)
- Fachliches Beraten und Betreuen unserer Kund/innen in der gesetzlichen Sozialhilfe sowie Konfiguration der Software KLIBnet via Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Standardkurse durchführen und Kunden vor Ort schulen (Gruppen- und Einzelkurse)
- Administrative Arbeiten wie Schulungsdokumentationen und Anleitungen erstellen
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung/Verbesserung der Kundenservices

Diesen Rucksack bringst du mit

- Erfahrungen im Bereich Beratung und Schulung von Applikationen sind von Vorteil
- Freude an der Mitarbeit in Projekten (KLIBnet- und/oder Projekterfahrung ist ein grosses Plus)
- Ausbildung und/oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich, ICT-Bereich oder in der Projektleitung
- Kommunikation und ein selbstsicheres Auftreten gehören zu deinen Stärken
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der Reisetätigkeit
- Zielstrebigkeit und Motivation, neues Wissen und Methoden anzueignen
- Zuverlässigkeit, Selbständigkeit und Verantwortungsbewusstsein runden dein Profil ab
- Gute Kenntnisse der französischen Sprache von Vorteil

Diartis – Lösungen für Menschen, die Menschen unterstützen

Arbeitsort: Lenzburg oder Bern
Pensum: 80–100%
Team: Application Services

Deine künftige Organisation

Diartis AG entwickelt und vertreibt Softwarelösungen für das Fallmanagement. Über 80 Mitarbeitende leben unsere Grundwerte Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken täglich.

Wir bieten dir eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in motivierten, gut eingespielten, aber auch weiter zu formenden Teams. Du erhältst viel Freiraum bei der Ausübung deiner Funktion, wirst gefordert und gefördert. Lerne uns auf www.diartis.ch kennen.

Nun bist du an der Reihe



Michael Tanner,
Teamleiter HR & Kommunikation,
freut sich auf deine E-Mail-Bewerbung
recruiting@diartis.ch



Fragen zur Stelle beantwortet dir gerne **Kevin Auderset**, Teamleiter Application Services
056 675 32 47
kevin.auderset@diartis.ch

Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen, danke für dein Verständnis

Diartis AG • 5600 Lenzburg 1 •
www.diartis.ch