



**«Qualität ist das  
Gegenteil des Zufalls.»**

Klaus Zumwinkel (\*1943)

## **CASEnet fördert die überinstitutionelle Zusammenarbeit**

CASEnet ist das webbasierte Informations-, Kommunikations- und Dokumenten-Management-System fürs Case Management. Es bietet die Grundlage für einen zeit- und ortsunabhängigen Zugang zu den relevanten Falldaten und erleichtert die interdisziplinäre Zusammenarbeit. Dabei ist CASEnet flexibel, schnell anpassungsfähig und arbeitet prozessorientiert.

Sowohl in der Sozialen Arbeit als auch im Arbeitsintegrations- und Gesundheitsbereich geht der Trend klar in die Richtung, Klienten und Klientinnen mit Mehrfachproblematiken mit der Methode des Case Management zu betreuen. Das übergeordnete Ziel ist, dem Klienten bzw. der Klientin Ressourcen zielorientiert verfügbar zu machen und eine optimale Wirkung zu erreichen. Neue gesetzliche Anforderungen sowie Erkenntnisse innerhalb des Case Managements erfordern flexible und schnell anpassungsfähige Fallführungssysteme, die den Case Manager unterstützen und die Prozesse optimal abbilden. Es wird immer wichtiger, dass die Beteiligten gut vernetzt sind, übersichtlich und effizient Informationen austauschen und rasch auf die Ressourcen der involvierten Kostenträger und Leistungserbringer zugreifen können. Diese Ansprüche erfordern Tools, die eine überinstitutionelle Fallzusammenarbeit erlauben und fördern.

Nach erfolgter Einwilligung der Klienten und Klientinnen stehen relevante Informationen der involvierten Institutionen und Personen den zugriffsberechtigten Beteiligten einfach und schnell zur Verfügung. Das webbasierte CASEnet bietet die Grundlage für einen zeit- und ortsunabhängigen Zugang zu den relevanten Falldaten und erleichtert die interdisziplinäre Zusammenarbeit. Ausgehandelte Zielsetzungen und zugeteilte Ressourcen sind für alle Beteiligten transparent. CASEnet unterstützt Sie auch aktiv darin, die verfügbaren Ressourcen einzusetzen und zu koordinieren.

## Wirkungsorientiertes Case Management

Repräsentative Marktstudien zeigen: Umgesetzte Massnahmen innerhalb eines Case-Management-Verfahrens werden kaum auf Effektivität, Effizienz und Nachhaltigkeit überprüft. So kann auch ihre Wirkung nur ungenügend nachgewiesen werden. In Zusammenarbeit mit diversen Fachhochschulen und Praxisorganisationen haben wir CASEnet gemäss dem Prinzip der wirkungsorientierten Fallführung weiterentwickelt. Sie definieren klare Wirkungsziele, denen Sie einzelne Interventionen oder Massnahmen zuordnen. Einmal umgesetzt, prüfen wir ihre Wirkung. So werden qualitative Wirkungsziele mit CASEnet quantitativ messbar und machen ein aktives Monitoring und Controlling möglich.

## Datensicherheit und Datenschutz als Qualitätsmerkmal

Effiziente und wirkungsorientierte Zusammenarbeit erfordert nicht nur eine transparente Kommunikation und einen eindeutig nachvollziehbaren Informations- und Datenfluss zwischen den beteiligten Akteuren, sondern verlangt auch eine klare und nachvollziehbare Einwilligung des betroffenen Klienten und Klientinnen, beziehungsweise Patienten und Patientinnen, sowohl zum Case Managementverfahren generell als auch zu spezifischen Massnahmen. CASEnet ist so konzipiert, dass die einschlägigen Datensicherheits- und Datenschutzvorschriften eingehalten werden. Sämtliche mit CASEnet erfassten Daten sind geschützt und nur berechtigten Personen zugänglich. Durch das integrierte praktisch beliebig differenzierbare Berechtigungssystem können Sie Daten individuell nach vordefinierten Rollen und Aufgaben der CASEnet User vergeben.

Das dreistufige, bankenähnliche Zutritts-Sicherheits-System garantiert einen zuverlässigen und sicheren Zugang ins CASEnet. Seit November 2010 unterstützt die digitale Identität und Signatur der SuisseID den Zugang. CASEnet setzt nicht nur neue Massstäbe bezüglich Datenschutz und Datensicherheit, sondern fördert durch die integrierten Sicherheitsstandards auch das Vertrauen in die überinstitutionelle Zusammenarbeit.

## Case-Management-Prozesse sind dynamisch

Aktiver Informations- und Datenaustausch innerhalb des Case-Management-Prozesses sind die Basis für ein Wissensmanagement. CASEnet erweitert, verbessert und unterstützt bestehende Prozesse. Die Prozessstufen und Datenfelder sind frei parametrisierbar. Passen Sie sie individuell an, und sparen Sie Geld.

---

**Wünschen Sie eine Beratung oder brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns.**

Diartis AG | Bahnhofstrasse 41 | Postfach | 5600 Lenzburg 1

Zentrale 056 675 50 25 | Support 056 675 91 43 | E-Mail [verkauf@casenet.ch](mailto:verkauf@casenet.ch) | [www.diartis.ch](http://www.diartis.ch)

## Vielerorts tagtäglich im Einsatz

CASEnet unterstützt die Fachleute vieler Dienste bei der täglichen Arbeit. Zum Beispiel:

- Berufliche Integration
- Arbeitsvermittlung
- Überinstitutionelle Zusammenarbeit
- Psychiatrische, psychotherapeutische und psychosoziale Netzwerke
- Amtsvormundschaft und Vormundschaftsbehörden
- Case Management in der Berufsbildung
- Häusliche Gewalt

## Funktionen im Überblick

Folgende Funktionen sind in CASEnet enthalten:

- Integrierter Handlungsplan
- Journal
- Dokumentenablage
- MS Office Integration
- Terminverwaltung
- Integrierte Kommunikationsplattform
- Arbeitszeitverwaltung
- Aufgaben-Management
- Frei definierbare Datenregister
- Frei definierbare Datenfelder
- Individuelle Evaluationskriterien
- Frei definierbare Prozesssteuerung
- Frei konfigurierbares Berechtigungssystem
- Organisations- und Personenverwaltung
- Zugangsverwaltung
- Massnahmenkontrolle
- Wirkungsorientiertes Monitoring
- Integriertes Reportingsystem

## Fachkompetenz und Erfahrung

Diartis entwickelt und vertreibt seit 1996 Standardlösungen für die gesetzliche Sozialarbeit, dem Kinder- und Erwachsenen-Vormundschaftswesen sowie dem Heim- und Gesundheitswesen. Dank unserer Fachkompetenz und unseren professionellen Dienstleistungen sind wir in dieser Sparte führend. Rund 500 Kunden vertrauen uns und unseren Produkten.

---

**Wünschen Sie eine Beratung oder brauchen Sie Hilfe? Kontaktieren Sie uns.**

Diartis AG | Bahnhofstrasse 41 | Postfach | 5600 Lenzburg 1

Zentrale +41 56 675 50 25 | Support +41 56 675 91 43 | E-Mail [verkauf@casenet.ch](mailto:verkauf@casenet.ch) | [www.diartis.ch](http://www.diartis.ch)